



২০.০৪.২০২৩  
১১/১২ (স/স)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়  
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন  
ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
[www.nsga.gov.bd](http://www.nsga.gov.bd)




নং- ০৩.১৪.২৬৯২.৮৭৭.৯৯.০৭২.২০২১(অংশ-১)-

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯  
০৪ এপ্রিল ২০২৩

**বিষয়: এনএসডিএ এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১.৩ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী মার্চ/২০২৩ মাসে অনলাইনে বা অফলাইনে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এনএসডিএ এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

 ০৪.০৪.২৩


তাছলিমা আক্তার  
উপপরিচালক (দক্ষতামান)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

নির্বাহী চেয়ারম্যান (সচিব)  
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম মার্চ/২০২৩	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	ক্রমপূর্ন্বিজুত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	মার্চ/২০২৩	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

 08.08.23

তাহলিমা আক্তার

উপপরিচালক (দক্ষতামান)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ