



২০.০৮.২০২৩  
১১/১২ (স্ব/স)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

১১-১২ তলা, বিনিয়োগ ভবন

ই-৬/বি, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

[www.nsd.gov.bd](http://www.nsd.gov.bd)



নং- ০৩.১৪.২৬৯২.৮৭৭.৯৯.০৭২.২০২১(অংশ-১)-

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: এনএসডিএ এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১.৩ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী জানুয়ারি/২০২৩ মাসে অনলাইনে বা অফলাইনে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এনএসডিএ এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৫.০২.২৩


তাছলিমা আক্তার  
উপপরিচালক (দক্ষতামান)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

নির্বাহী চেয়ারম্যান (সচিব)  
জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম জানুয়ারি/২০২৩	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	ক্রমপূর্নজড়ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	জানুয়ারি/২০২৩	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

 ০৫.০২.২৩

তাহলিমা আক্তার

উপপরিচালক (দক্ষতামান)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ